

# FLOORED

See it. Do it. ♥it!

## FULL RESIDENTIAL LIFETIME WARRANTY

---

### **Full Residential Lifetime Warranty**

We are pleased to offer you the following Full Residential Lifetime Warranty, which covers all hardwood flooring products installed under proper humidity conditions while using recommended installation methods and maintaining with the prescribed care procedures. The Full Residential Lifetime Warranty is extended to the original purchaser(s) of the hardwood floors, for as long as they own their homes. It warrants only flooring (not installation methods) that are approved by manufacturer.

Manufacturer warrants you, the original purchaser of the hardwood floor, that your flooring will be free from defects of material or workmanship for as long as you own your home. That means your floor was graded, measured, milled, assembled and quality control inspected in our plant and that it was manufactured to our specifications and industry standards when we shipped it. Once it is installed properly in your house, it will stay that way for as long as you own your home.

### **Aluminum Oxide Finish**

Manufacturer warrants that your Aluminum Oxide is a wear surface that will perform under normal residential or light commercial conditions as long as you follow all the maintenance guidelines; see finish warranty details below:  
Residential - 25 years  
Light Commercial - 5 years

### **Adhesive**

Manufacturer warrants that when you properly install our glue down hardwood flooring product exclusively with the recommended wood flooring adhesive, using our installation procedures, it will maintain a bond for a lifetime. Proper installation procedures must include both pre-installations for subfloor moisture conditions (if the condition exists, special installation steps would be required) and use of prescribed installation methods. Adhesive breakdown caused by water from broken pipes and flooding or excessive subfloor moisture due to abnormal rain levels, is excluded from this warranty.

### **Information on Filing a Claim**

To file a claim, you must first contact the company where your original purchase was made.

Manufacturer reserves the right to have a representative inspect the floor and remove samples for additional evaluation if needed.

### **Warranty Exclusions**

If your hardwood flooring develops indentations, scratches or damages which are caused by neglect, water, erosion, pebbles, sand, other abrasives, misuse, abuse, insufficient protection, insects, pets and spiked heel shoes, failure to follow written installation instructions, improper maintenance, not maintaining proper humidity conditions, improper alterations of the hardwood flooring, then any manufacturer warranty will no longer apply. Damage due to water saturation such as leaky faucet, broken pipe and wet mopping is excluded from manufacturers warranty. Maintaining proper humidity is necessary; please refer to the product installation instructions for suggested range.

If minor separations occur due to seasonal humidity changes, they are not covered by this warranty. Manufacturer reserves the right to determine, with sole discretion, whether any item hereunder is defective or subject to exclusion noted hereby.

The Full Lifetime Warranty does not apply to any product or products designated or sold as "B" grade, cabin grades, seconds, closeout or nonstandard items so marked or designated. Any product or products so designated as sold "as is" and the manufacturer's Full Lifetime Warranty does not apply.

The above warranties are the complete and exclusive statement of manufacturer, and are expressly offered in lieu of all other express and/or statutory warranties including the implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose.

Manufacturer assumes no liability for incidental or consequential damages. Some states do not allow the exclusion of limitation for incidental or consequential damages. In that case, these exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state. Manufacturer may repair, refinish or replace any defective product at its sole discretion. As the sole remedy provided by this warranty, any attempt to repair, replace, or refinish prior to manufacturer's optional inspection will void this warranty. No installer, retailer, agent or employee of manufacturer has the authority to increase or alter the obligations or limitations of this warranty.

---

# FLOORED

See it. Do it. ❤️it!

## GARANTIE RÉSIDENTIELLE COMPLÈTE À VIE

### Garantie résidentielle complète à vie

Nous sommes heureux de vous offrir la garantie résidentielle complète à vie suivante, qui couvre tous les produits de couvre-plancher en bois franc installés dans des conditions d'humidité adéquates en employant les méthodes d'installation recommandées et en les entretenant au moyen des procédures d'entretien prescrites. La garantie résidentielle complète à vie s'applique à l'acheteur ou aux acheteurs originaux des planchers de bois franc aussi longtemps qu'ils seront propriétaires de leur maison. La garantie ne s'applique qu'aux couvre-planchers (et non aux méthodes d'installation) approuvés par le fabricant.

Le fabricant vous garantit, l'acheteur original du plancher de bois franc, que votre couvre-plancher sera exempt de défauts de matériel ou de fabrication aussi longtemps que vous serez propriétaire de votre maison. Cela veut dire que votre plancher a été classé, mesuré, ouvert, assemblé et soumis à une inspection de contrôle de la qualité à notre usine et qu'il a été fabriqué selon nos spécifications et les normes de l'industrie lorsque nous l'avons expédié. Une fois bien installé dans votre foyer, il restera tel quel aussi longtemps que vous posséderez votre maison.

### Fini à l'oxyde d'aluminium

Le fabricant garantit que votre oxyde d'aluminium est une surface d'usure qui offrira un bon rendement dans des conditions d'usage résidentiel normal ou d'usage commercial léger, tant que vous suivez toutes les directives liées à l'entretien; voir les détails concernant la garantie contre l'usure du fini ci-dessous:

Usage résidentiel – 25 ans

Usage commercial léger – 5 ans

### Adhésif

Le fabricant garantit que lorsque vous installez correctement notre produit de plancher de bois franc collé exclusivement avec l'adhésif pour plancher de bois franc recommandé en suivant nos procédures d'installation, il restera collé à jamais. Les procédures d'installation doivent comprendre à la fois les préinstallations pour les conditions d'humidité du sous-plancher (si la condition existe, des étapes d'installation spéciales seraient nécessaires) et l'utilisation des méthodes prescrites d'installation. Une rupture de l'adhésif causée par de l'eau provenant de tuyaux endommagés et d'une inondation ou de l'humidité excessive dans le sous-plancher en raison de niveaux des pluies anormaux n'est pas couverte par la présente garantie.

### Information sur le dépôt d'une réclamation

Pour déposer une réclamation, vous devez d'abord communiquer avec l'entreprise auprès de laquelle votre achat original a été fait.

Le fabricant se réserve le droit de demander à un représentant d'inspecter le plancher et d'en prélever des échantillons aux fins d'évaluation supplémentaire, au besoin.

### Exclusions de la garantie

Toute garantie du fabricant cessera de s'appliquer si des marques, des rayures ou des dommages, causés par la négligence, l'eau, l'érosion, des cailloux, du sable, d'autres abrasifs, un mauvais usage ou traitement, une protection insuffisante, les insectes, les animaux de compagnie et les chaussures à talons aiguilles, l'omission de suivre les instructions d'installation écrites, un entretien déficient, le non maintien de conditions d'humidité adéquates ou des modifications inappropriées apportées au plancher, apparaissent sur votre plancher de bois franc. Les dommages imputables à la saturation en eau, comme un robinet qui fuit, un tuyau brisé et au lavage de plancher à la vadrouille humide sont exclus de la garantie du fabricant. Le maintien d'un taux d'humidité adéquat est nécessaire; veuillez consulter les instructions d'installation du produit pour connaître les niveaux minimal et maximal suggérés.

Si de légères séparations surviennent en raison des changements d'humidité saisonniers, elles ne sont pas couvertes par la présente garantie. Le fabricant se réserve le droit de déterminer, à son entière discrétion, si l'un des éléments mentionnés aux présentes est défectueux ou passible de l'exclusion mentionnée aux présentes.

La garantie complète à vie ne s'applique à aucun produit désigné ou vendu comme un article de catégorie "B", de catégorie « chalet », de second choix, en liquidation ou non standard, désignés ou indiqués comme tels. Tous les produits désignés ainsi sont vendus « tels quels » et la garantie à vie complète du fabricant ne s'applique pas.

Les garanties ci-dessus constituent la déclaration complète et exclusive du fabricant et sont expressément offertes en remplacement de toute autre garantie explicite et/ou prévue par la loi, y compris les garanties implicites de qualité marchande et de convenance à une fin particulière.

Le fabricant n'assume aucune responsabilité en ce qui a trait aux dommages consécutifs ou indirects. Certains territoires, provinces ou états américains n'autorisent pas l'exclusion de la limitation concernant les dommages consécutifs ou indirects. Dans un tel cas, ces exclusions peuvent ne pas s'appliquer à vous. La présente garantie vous confère des droits légaux précis et vous pouvez avoir d'autres droits qui varient d'un ressort territorial à l'autre. Le fabricant peut, à son entière discrétion, réparer, repolir ou remplacer tout produit défectueux. Comme seul recours prévu par la présente garantie, toute tentative de réparer, remplacer ou repolir le produit avant l'inspection facultative du fabricant annulera la présente garantie. Aucun installateur, détaillant, dirigeant ou employé du fabricant n'a le pouvoir d'accroître ou de modifier les obligations ou les limitations de la présente garantie.